# YLEISET VUOKRAUS- JA TOIMITUSEHDOT

**1. Tarjouksen sisältö ja hinnoittelun perusteet**
Tarjous muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, eikä se ole jaettavissa osiin ilman erillistä neuvottelua. Kaikki tämän tarjouksen ja sovitun kokonaisuuden ulkopuoliset asiat, lisälaitteet ja lisätyöt käsitellään erillistilauksina, joista veloitetaan erikseen. Tarjouksen hinnoittelu perustuu asiakkaan tarjousvaiheessa toimittamiin tietoihin ja dokumentteihin. Pidätämme oikeuden tarkistaa annettuja hintoja, mikäli tuotannon aikatauluihin, tarvittaviin teknisiin laitteistoihin tai työpanoksen määrään tulee muutoksia asiakkaasta tai olosuhteista johtuvista syistä. Pidätämme oikeuden tehdä tarjottuun kalustoon muutoksia tarviketasolla tuotannon tarpeiden mukaisesti.

**2. Varaukset ja sopimuksen syntyminen**
Kaikki vuokrattavat tuotteet varataan asiakkaalle (vuokralleottajalle) vasta kirjallisen vahvistuksen jälkeen. Kirjallisen vahvistuksen tulee pitää sisällään asiakkaan viralliset laskutustiedot. Tuotteet vuokrataan välimyyntivarauksin (pidätämme oikeuden kaluston saatavuuteen ennen vahvistuksen tekemistä).

**3. Vuokralleottajan vastuu ja vakuutukset**
Vuokralleottaja vastaa täysimääräisesti kaikista vuokrauskohteille tapahtuneista vahingoista, katoamisista ja varkauksista koko vuokra-aikana, mikäli kalustoa käyttämään ei ole tilattu vuokralleantajan henkilökuntaa. Hävinnyt, rikkoontunut tai muutoin vuokrakuntonsa menettänyt kalusto laskutetaan vuokralleottajalta uuden vastaavan laitteen uushankinta-arvon mukaisesti.

**4. Sähkö, esitysmateriaalit ja tekijänoikeudet**

- Sähkö: Asiakas vastaa tapahtumapaikalla tarvittavan sähkön saannista sekä kaikista tilaisuudesta mahdollisesti aiheutuvista sähkö- ja sähkönsiirtokuluista.
- Esitysmateriaalit: Asiakas vastaa tapahtumassa esitettävän materiaalin (kuva, ääni, video) laillisuudesta, tekijänoikeuksista sekä sen mahdollisista käyttöoikeus- ja esitysmaksuista (esim. Teosto/Gramex).

**5. Kaluston käyttö, edelleenvuokraus ja maastavienti**
Vuokralleottajan tulee tutustua kaluston turva- ja käyttöohjeisiin sekä noudattaa vuokralleantajan antamia rakennus- ja pystytysohjeita. Kalustoa saa käyttää vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Vuokrakaluston edelleenvuokraus kolmannelle osapuolelle tai vieminen Suomen rajojen ulkopuolelle on ehdottomasti kielletty ilman vuokralleantajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

**6. Kaluston palautus, purku ja puhtaanapito**
Kaluston käsittelyssä ja palautuksessa sovelletaan seuraavia ehtoja riippuen siitä, onko kyseessä pelkkä laitevuokra (asiakas hoitaa asennuksen) vai tuotanto (vuokralleantajan henkilökunta hoitaa asennuksen ja purun).

A) Pelkkä laitevuokra (Dry hire):

- Kalusto tulee palauttaa sovittuna aikana ja pakattuna siten kuin se oli luovutettaessa (esim. kaapelit asianmukaisesti rullattuina, teipit irrotettuina ja laitteet omissa kuljetuslaatikoissaan).
- Mikäli kalusto palautetaan puutteellisesti pakattuna (esim. kaapelit solmussa), vuokralleantajalla on oikeus laskuttaa ylimääräisestä selvittelytyöstä.
- Jos kalusto palautetaan sovitusta vuokra-ajasta myöhässä, veloitamme täyden vuokrahinnan jokaisesta alkavasta ylimääräisestä vuorokaudesta.

B) Tuotannot (Vuokralleantajan henkilökunta paikalla):

- Vuokralleantajan henkilökunta vastaa kaluston purkamisesta ja pakkaamisesta.
- Mikäli purkua ja poiskuljetusta ei voida aloittaa tai suorittaa sovitussa aikataulussa asiakkaasta tai tapahtumapaikasta johtuvista syistä (esim. tapahtuman aikataulu venyy merkittävästi, yleisöä ei saada poistumaan tilasta tai lastausalueelle ei ole esteetöntä pääsyä), vuokralleantajalla on oikeus laskuttaa ylimääräisestä odotusajasta toteutuneiden työtuntien mukaisesti.

C) Poikkeuksellinen likaantuminen (Koskee sekä laitevuokrausta että tuotantoja):

- Asiakas vastaa aina kaluston poikkeuksellisesta likaantumisesta ja siitä aiheutuvista puhdistus- tai huoltokuluista riippumatta siitä, operoiko laitteita asiakas vai vuokralleantajan henkilökunta.
- Poikkeukselliseksi likaantumiseksi katsotaan tilanteet, joissa kalusto altistuu tavanomaisesta poikkeaville olosuhteille tai aineille. Esimerkkejä näistä ovat muun muassa: tapahtuma-alueen puutteellisesta suojauksesta johtuva runsas muta, vaahto, maali, tekoveri, esiintyjien laitteille suihkuttama neste (esim. samppanja tai vesi), laitteiden sisään joutunut konfetti tai poikkeuksellinen pöly/hiekka.
- Tällaisissa tapauksissa vuokralleantajalla on oikeus laskuttaa kaluston puhdistuksesta ja mahdollisesta huollosta erillinen maksu toteutuneiden työtuntien ja kulujen mukaisesti.

**7. Tarkastusvelvollisuus ja reklamaatiot**
Vuokralleottajan on tarkastettava kalusto viipymättä sen vastaanottamisen yhteydessä. Mahdollisista puutteista, rikkoontumisista tai toimintahäiriöistä on ilmoitettava vuokralleantajalle välittömästi, kuitenkin viimeistään ennen tapahtuman alkamista, jotta laitteen korvaaminen tai korjaaminen on mahdollista. Tapahtuman tai vuokra-ajan päättymisen jälkeen tehtyjä reklamaatioita ei hyväksytä, eivätkä ne oikeuta vuokranalennukseen.

**8. Vastuunrajoitukset ja ylivoimainen este (Force Majeure)**
Vuokralleantaja ei vastaa vuokrakaluston käytöstä tai virheellisestä toiminnasta aiheutuneesta välittömästä vahingosta henkilöille tai omaisuudelle, mikäli kalustoa ei operoi vuokralleantajan oma henkilökunta.
Vuokralleantaja ei missään tilanteessa vastaa välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä lipputuloista, saamatta jääneestä voitosta, tuotannon keskeytymisestä, kolmansille osapuolille syntyneistä velvoitteista tai muista vastaavista taloudellisista menetyksistä, jotka johtuvat kaluston rikkoutumisesta tai toimituksen viivästymisestä. Vuokralleantajan vastuu rajoittuu enimmillään kyseisen laitteen tai toimituksen sovitun vuokrahinnan palauttamiseen.
Vuokralleantaja ei vastaa viivästyksistä tai toimituksen estymisestä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure, esim. tulipalo, luonnonilmiöt, lakko, sähkökatkokset).

**9. Peruutusehdot**
Alle 14 vuorokautta ennen tilaukselle merkittyä vuokrauksen alkamispäivää tehdystä peruutuksesta veloitetaan peruutuskulu seuraavasti:

- Yritysasiakkaat: Peruutuskulu on vähintään 50 % tilauksen loppusummasta. Peruutuksen sattuessa pidätämme lisäksi oikeuden laskuttaa täysimääräisesti kaikki peruutuksesta aiheutuneet kustannukset ja jo tehdyt työt (esimerkiksi ohjelmapalvelun kautta tilatut artistien kustannukset tms. oheispalvelut yms.).
- Kuluttaja-asiakkaat: Peruutuskulu on 50 % tilauksen loppusummasta. Peruutuskulun lisäksi laskutamme ainoastaan asiakkaan erikseen tilaamat, jo suoritetut asennus- tai valmistelutyöt.

**10. Maksuehdot**
Laskuihin lisätään käsittelykulu. Maksuehto on 14 päivää netto, ellei erikseen ole toisin sovittu.
Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti. Mahdolliset perintäkulut veloitetaan asiakkaalta.
Pidätämme oikeuden tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Pidätämme myös oikeuden vaatia tilauksesta ennakkomaksua, laskuttaa tilaus useammassa erässä (esim. isojen tuotantojen varausmaksut) tai vaatia maksua noudon yhteydessä, mikäli asiakkuuden laatu tai laajuus sitä edellyttää.

31.8.2026