YLEISET VUOKRAUS- JA TOIMITUSEHDOT VERKKOKAUPASSA

1. Yleistä ja soveltamisala
Näitä ehtoja sovelletaan Rajupaja Oy:n (Y-tunnus 2956784-4) ja asiakkaan välisiin kalustevuokrauksiin ja palvelutilauksiin, jotka tehdään verkkokaupan kautta. Ehtoja sovelletaan sekä kuluttaja- että yritysasiakkaisiin, ellei tietyn ehdon kohdalla toisin mainita. Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja, ja asiakkaaseen sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia ehtoja.

2. Sopimuksen syntyminen ja asiakkaan tunnistaminen
Verkkokaupan kautta tehty tilaus muuttuu sitovaksi, kun asiakas on vahvistanut tilauksen ja suorittanut maksun tai valinnut yrityslaskutuksen. Lähetämme tilauksesta tilausvahvistuksen sähköpostitse.
Tuotteet vuokrataan välimyyntivarauksin, ja pidätämme oikeuden perua tilauksen kaluston saatavuusongelmien vuoksi ennen lopullisen vahvistuksen toimittamista.
Edellytämme asiakkaalta virallisen kuvallisen henkilötodistuksen esittämistä kalustoa noudettaessa.

3. Hinnat ja maksutavat
Verkkokaupan hinnat sisältävät arvonlisäveron, ellei toisin erikseen mainita.
Maksutavat: Verkkokaupassa maksu suoritetaan turvallisesti kolmannen osapuolen maksunvälittäjän (Paytrail) kautta. Hyväksytyt maksutavat ovat verkkopankkimaksut, yleisimmät maksukortit sekä mobiilimaksut.
Yrityslaskutus: Yritysasiakkaille tarjoamme laskutusmahdollisuuden. Laskuihin lisätään käsittelykulu. Maksuehto on 14 päivää netto, ellei toisin ole sovittu. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti. Pidätämme oikeuden tarkistaa yritysasiakkaan luottotiedot.

4. Toimitus, nouto ja vastuu kalustosta
Nouto: Kaluston voi noutaa varastoltamme tilausvahvistuksessa ilmoitettuna ajankohtana.
Toimitus: Mikäli tilaukseen on valittu toimitus (esim. rahti tai Rajupajan oma kuljetus), toimituskulut lisätään tilauksen loppusummaan verkkokaupan kassalla.
Vastuu kalustosta: Asiakas vastaa kaluston rikkoutumisesta tai katoamisesta siitä hetkestä alkaen, kun se on luovutettu hänelle tai hänen valtuuttamalleen kuljettajalle.

5. Vuokralleottajan vastuu ja kaluston käyttö
Vuokralleottaja vastaa täysimääräisesti kaikista vuokrauskohteille tapahtuneista vahingoista, katoamisista ja varkauksista koko vuokra-aikana. Hävinnyt tai rikkoontunut kalusto laskutetaan uuden vastaavan laitteen uushankinta-arvon mukaisesti. Vuokraamo ei vastaa vuokralleottajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuvista välillisistä vahingoista tai kustannuksista.
Asiakas vastaa tapahtumapaikalla tarvittavasta sähköstä sekä esitettävän materiaalin tekijänoikeuksista ja esitysmaksuista (esim. Teosto/Gramex).

Kalustoa saa käyttää vain sille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttöön. Vuokrakaluston edelleenvuokraus tai vieminen Suomen rajojen ulkopuolelle on kielletty ilman etukäteen annettua kirjallista lupaa.

6. Palautus ja kaluston puhdistus
Kalusto tulee palauttaa sovitun vuokra-ajan päättyessä samassa kunnossa ja pakattuna siten kuin se oli luovutettaessa (esim. kaapelit rullattuina, teipit irrotettuina).
Myöhästyneistä palautuksista veloitamme täyden vuokrahinnan jokaisesta alkavasta ylimääräisestä vuorokaudesta.
Asiakas vastaa kaluston poikkeuksellisesta likaantumisesta (esim. muta, nesteet, konfetti, teipit).
Vuokralleantajalla on oikeus laskuttaa puhdistuksesta tai puutteellisesta pakkaamisesta johtuvasta ylimääräisestä selvittelytyöstä toteutuneiden työtuntien mukaisesti.

7. Etämyynnin peruutusoikeus ja peruutusehdot
Kuluttajien peruutusoikeuden rajoitus: Verkkokaupasta vuokrattava tapahtuma- ja av-kalusto on kuluttajansuojalain (Luku 6, 16 §) mukaisesti vapaa-ajan palvelu, joka on sovittu suoritettavaksi tiettynä ajankohtana. Tästä syystä verkkokaupan tilauksilla ei ole kuluttajansuojalain mukaista 14 vuorokauden peruutusoikeutta.
Peruutusehdot (Kuluttajat ja Yritykset): Alle 14 vrk ennen tilaukselle merkittyä vuokrauksen alkamispäivää tehdyssä peruutuksessa maksu on 50 % tilauksen loppusummasta. Vuokrauksen alkamispäivänä tai sitä edeltävänä päivänä tehdyssä peruutuksessa maksu on 100 % tilauksen loppusummasta.

8. Tarkastusvelvollisuus ja reklamaatiot
Vuokralleottajan on tarkastettava kalusto viipymättä sen vastaanottamisen yhteydessä.
Mahdollisista puutteista tai rikkoontumisista on ilmoitettava välittömästi, viimeistään ennen tapahtuman tai käyttötarkoituksen alkamista, jotta laitteen korvaaminen on mahdollista. Jälkikäteen tehtyjä reklamaatioita ei hyväksytä.

9. Vastuunrajoitukset ja Force Majeure
Vuokralleantaja ei vastaa kaluston käytöstä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä lipputuloista tai tuotannon keskeytymisestä. Vuokralleantajan vastuu rajoittuu enimmillään kyseisen laitteen sovitun vuokrahinnan palauttamiseen.
Vuokralleantaja ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure).

10. Henkilötietojen käsittely
Käsittelemme asiakkaiden henkilötietoja turvallisesti ja lainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja tallentamisesta löydät verkkokauppamme tietosuojaselosteesta.

23.10.2026